



GLOBAL TIMBER.

XTwood® Terrasse & Beklædning

Oktober 2021

Global Timber XTwood yder garanti på nogle af de mest populære træsorter til udendørs brug. Vores XTwood program af udvalgte træsorter yder 20-40 års garanti på produkter til terrasse og beklædning.

Garantiperiode:

Garantien dækker kun vores XTwood-program, som kan ses på tilbuddet/salgsfakturaen.

Er XT ikke nævnt, dækker garantien **ikke**. For at opnå garantien skal du registrere dit køb senest 45 dage efter leveringsdato på slutbrugers adresse. Læs mere på globaltimber.dk

Beklædning

Træsart	Forventet funktionstid	Garanti
XT Ipe	75 år	40 år
XT Cumaru	60 år	35 år
XT Mahogni	50 år	30 år
XT Garapa	50 år	30 år
XT Eg Prima	50 år	30 år

Terrasse

Træsart	Forventet funktionstid	Garanti
XT Ipé	60 år	30 år
XT Cumaru	50 år	25 år
XT Jatoba	40 år	20 år
XT Garapa	40 år	20 år
XT Eg Prima	40 år	20 år



GLOBAL TIMBER.

Garantien dækker:

- Alle garantier er gyldige, forudsat at Global Timbers Montage- & Vedligeholdelsesvejledning, gyldig på købstidspunktet, er overholdt (gældende version findes på www.globaltimber.dk).
- Funktionssvigt, der er forårsaget af træedbrydende råd og svamp.
- Ved anvendelse i områder med mindre end 100 meter til kystlinjen eller forbindelse i vand, halveres garantiperioden.
- Garantiperioden er gældende fra leveringsdato på slutbrugers adresse.
- Udfyldelse af garantibevis skal ske senest 45 dage efter leveringsdato på slutbrugers adresse. Læs mere på www.globaltimber.dk.
- Garantitilfælde skal straks og senest 30 dage efter opdagelse/mistanke om skade, skriftligt meddeles til Global Timber. Kopier af alle relevante kvitteringer, garantibevis samt fotografier, der viser eventuelle skader, skal fremsendes. Udbedring af en meddelt skade må ikke påbegyndes, før Global Timber har haft mulighed for at vurdere skaden og godkendt den som værende dækket af garantien.
- Udelukkende indenfor Danmarks grænser.
- Garantien er underlagt dansk lovgivning.

Garantien dækker ikke:

- Synsmæssig forringelse af terrassen eller beklædningen.
- Revner, ridser, oprifter samt insekthuller i træet.
- Overfladeråd og svamp, der kan fjernes ved behandling.
- Almindelig slitage eller forkert vedligeholdelse.
- Råd og svamp forårsaget som følge af opsivende og/eller oversvømmelse af terrassen eller beklædningen.
- Følgeskader på underliggende konstruktioner heriblandt råd og svamp samt konstruktionsfejl.
- Situationer hvor terrassen eller beklædningen indeholder træ fra en anden leverandør.
- Skader, der er dækket af anden garanti eller af en forsikring.
- Fejlmontering.
- Forbehold for væsentlige klimaforandringer.

Kompensation:

- Ydes kun, såfremt der er træedbrydende råd og svamp på mere end 10% af det monterede træ.
- Ydes udelukkende i form af levering af nye planker til terrasse og beklædning.
- Arbejds løn samt øvrige materialer til udskiftningen dækkes ikke.
- Følgeskader på underliggende konstruktioner er ikke dækningsberettiget.
- Værditab som følge af synsmæssige forskelle dækkes ikke.



GLOBAL TIMBER

Garantibevis formular

Dato:

**Udfyldes af udførende eller slutkunde*

Forhandler: _____

Fakturanr.: _____

Leveringsadresse: _____

Leveringsdato: _____

Produkt: _____

Antal: _____

Partnr. fra Global Timber: _____

Underskrift: _____

Formularen sendes til kundeservice@globaltimber.dk

Vedhæft (som PDF) fakturaen fra forhandleren når du sender.

Indenfor 10 arbejdsdage vil du modtage et officielt garantibevis fra Global Timber.

a/s Global Timber
Michael Drewsens Vej 1
DK 8270 Hoejbjerg

T +45 48 27 00 00
mail@globaltimber.dk
globaltimber.dk

Europe
Asia
World

